



Aviso de Privacidad

Última actualización: 02 / 07 / 2026

En **Audivia** ("nosotros", "nuestro" o "la Plataforma") reconocemos la importancia de proteger la privacidad de nuestros usuarios. El presente Aviso de Privacidad describe la forma en que recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales que obtenemos a través del sitio web audivia.travel y de la aplicación móvil Audivia.

Al utilizar nuestros servicios, aceptas las prácticas descritas en este Aviso de Privacidad.

1. Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de tus datos personales es:

Audivia

Correo electrónico de contacto:

privacy@audivia.travel

Sitio web:

audivia.travel

2. Datos personales que recopilamos

Dependiendo del uso que hagas de la plataforma, podremos recopilar la siguiente información:

Información de registro

- Nombre
- Apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Contraseña cifrada
- Fotografía de perfil (opcional)

Información de la cuenta



- Idioma preferido
- País o región
- Configuración de la aplicación
- Favoritos
- Historial de audioguías

Información de ubicación

Con tu autorización, podremos acceder a tu ubicación para:

- Mostrar audioguías cercanas.
- Guiarte durante un recorrido.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Mostrar puntos de interés relevantes.

Puedes desactivar este permiso en cualquier momento desde la configuración de tu dispositivo.

Información del dispositivo

Podemos recopilar información técnica como:

- Modelo del dispositivo
- Sistema operativo
- Idioma
- Zona horaria
- Dirección IP
- Identificadores del dispositivo
- Versión de la aplicación

Información de uso

Podemos registrar:

- Audioguías consultadas
- Tiempo de reproducción
- Destinos visitados
- Puntos de interés visualizados
- Idioma utilizado
- Interacciones con la aplicación

3. Finalidades del tratamiento

Utilizamos tus datos personales para:

- Crear y administrar tu cuenta.

- Permitir el acceso a las audioguías.
- Mostrar contenido personalizado.
- Recordar tu progreso en los recorridos.
- Sincronizar información entre dispositivos.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Brindar soporte técnico.
- Detectar errores y prevenir fraudes.
- Analizar el uso de la plataforma para mejorar nuestros servicios.
- Enviar comunicaciones relacionadas con tu cuenta.

Con tu consentimiento también podremos utilizar tu información para:

- Enviar promociones.
- Informarte sobre nuevos destinos.
- Compartir novedades y actualizaciones.
- Realizar campañas de marketing.

Podrás darte de baja de estas comunicaciones en cualquier momento.

4. Uso de la ubicación

La aplicación puede solicitar acceso a la ubicación del dispositivo para ofrecer funciones relacionadas con la experiencia turística.

La ubicación únicamente será utilizada para funciones como:

- Mostrar audioguías cercanas.
- Guiar recorridos.
- Presentar mapas interactivos.
- Identificar puntos de interés próximos.

Audivia no utiliza la ubicación para rastrear permanentemente a los usuarios ni para vender información a terceros.

5. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Recordar preferencias.
- Mantener sesiones activas.
- Analizar estadísticas.
- Mejorar el rendimiento.
- Personalizar la experiencia.

Puedes administrar las cookies desde la configuración de tu navegador.

6. Compartición de información

No vendemos tus datos personales.

Podremos compartir información únicamente en los siguientes casos:

- Proveedores de infraestructura tecnológica.
- Servicios de almacenamiento en la nube.
- Plataformas de análisis y monitoreo.
- Pasarelas de pago (cuando corresponda).
- Autoridades competentes cuando exista obligación legal.

Todos nuestros proveedores están obligados a proteger la información conforme a la legislación aplicable.

7. Conservación de la información

Conservaremos tus datos únicamente durante el tiempo necesario para:

- Proporcionar nuestros servicios.
- Cumplir obligaciones legales.
- Resolver controversias.
- Hacer cumplir nuestros términos y condiciones.

Cuando la información deje de ser necesaria será eliminada o anonimizada de forma segura.

8. Seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y organizativas para proteger tu información, incluyendo:

- Conexiones cifradas mediante HTTPS/TLS.
- Almacenamiento seguro.
- Control de acceso.
- Monitoreo de seguridad.
- RespalDOS periódicos.

Aunque trabajamos para proteger la información, ningún sistema es completamente seguro.

9. Derechos del usuario

Dependiendo de la legislación aplicable, podrás ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar información incorrecta.
- Solicitar la eliminación de tus datos.
- Oponerte al tratamiento.
- Limitar el uso de tus datos.
- Solicitar la portabilidad de tu información.
- Revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos puedes escribir a:

privacy@audivia.travel

Responderemos tu solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

10. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos al público en general.

Si eres menor de edad, deberás utilizar la plataforma bajo la supervisión de un padre, madre o tutor legal.

No recopilamos deliberadamente información personal de menores sin el consentimiento correspondiente.

11. Servicios de terceros

La plataforma puede integrar servicios de terceros como:

- Google Maps
- Apple Maps
- Firebase
- Google Analytics for Firebase
- Servicios de autenticación
- Pasarelas de pago
- Tiendas de aplicaciones (App Store y Google Play)

El tratamiento de datos realizado por dichos proveedores se rige por sus propias políticas de privacidad.

12. Transferencias internacionales

En caso de utilizar proveedores tecnológicos ubicados fuera de tu país, los datos podrán ser transferidos internacionalmente, adoptando las medidas necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección.

13. Cambios al Aviso de Privacidad

Podremos modificar este Aviso de Privacidad cuando sea necesario para reflejar cambios legales, tecnológicos o en nuestros servicios.

La versión vigente siempre estará disponible en:

<https://audivia.travel/aviso-de-privacidad>

14. Contacto

Si tienes preguntas sobre este Aviso de Privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales, puedes comunicarte con nosotros:

Audivia

Sitio web:

audivia.travel

Correo electrónico:

privacy@audivia.travel

Consentimiento

Al utilizar el sitio web o la aplicación móvil de Audivia, confirmas que has leído, comprendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad.