



Términos y Condiciones

Última actualización: 02 / 07 / 2026

Bienvenido a **Audivia**. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web <https://audivia.travel>, la aplicación móvil Audivia y cualquier servicio relacionado (en conjunto, los "Servicios").

Al acceder, descargar o utilizar Audivia, aceptas quedar sujeto a estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con ellos, deberás abstenerte de utilizar nuestros Servicios.

1. Acerca de Audivia

Audivia es una plataforma digital que permite descubrir destinos turísticos mediante audioguías interactivas.

A través de la aplicación, los usuarios pueden acceder a contenido como:

- Audioguías.
- Mapas interactivos.
- Rutas turísticas.
- Puntos de interés.
- Fotografías.
- Información histórica y cultural.
- Contenido en múltiples idiomas.

Algunas funciones pueden requerir conexión a Internet o una cuenta de usuario.

2. Elegibilidad

Para utilizar Audivia debes tener la capacidad legal para celebrar contratos conforme a la legislación aplicable.

Si eres menor de edad, deberás utilizar la aplicación bajo la supervisión y consentimiento de un padre, madre o tutor legal.

3. Registro de cuenta



Algunas funciones requieren crear una cuenta.

Al registrarte, aceptas:

- Proporcionar información veraz y actualizada.
- Mantener la confidencialidad de tus credenciales.
- Ser responsable de toda la actividad realizada desde tu cuenta.
- Notificarnos inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado.

Nos reservamos el derecho de suspender cuentas que contengan información falsa o incumplan estos términos.

4. Uso permitido

Puedes utilizar Audivia únicamente para fines personales y no comerciales, salvo que exista un acuerdo expreso con Audivia.

Te comprometes a utilizar la plataforma de manera responsable y conforme a la legislación aplicable.

5. Conductas prohibidas

Queda estrictamente prohibido:

- Copiar, reproducir o distribuir el contenido sin autorización.
- Descargar masivamente audioguías o recursos protegidos.
- Intentar acceder a sistemas internos o vulnerar la seguridad de la plataforma.
- Alterar, modificar o descompilar la aplicación.
- Utilizar bots, scripts o herramientas automatizadas para acceder al servicio.
- Compartir cuentas de forma fraudulenta.
- Publicar contenido ilegal, ofensivo o que infrinja derechos de terceros.
- Utilizar Audivia para fines ilícitos.

El incumplimiento podrá resultar en la suspensión o cancelación inmediata de la cuenta.

6. Contenido de las audioguías

Las audioguías, imágenes, textos, mapas y demás contenidos disponibles en Audivia tienen fines informativos y culturales.

Aunque procuramos mantener la información actualizada y precisa, no garantizamos que todos los datos sean completos, exactos o estén libres de errores.

Los horarios, accesos, tarifas, condiciones climáticas o disponibilidad de los destinos pueden cambiar sin previo aviso.

El usuario es responsable de verificar la información antes de realizar una visita.

7. Ubicación y navegación

Algunas funciones utilizan la ubicación del dispositivo para mejorar la experiencia del usuario.

El uso de la ubicación es opcional y requiere autorización expresa.

Audivia no garantiza la precisión absoluta de la navegación ni sustituye las indicaciones oficiales de tránsito o seguridad.

El usuario deberá actuar siempre con precaución durante sus recorridos.

8. Propiedad intelectual

Todo el contenido disponible en Audivia, incluyendo de forma enunciativa mas no limitativa:

- Marca Audivia.
- Logotipos.
- Diseño de la aplicación.
- Código fuente.
- Audioguías.
- Fotografías.
- Textos.
- Ilustraciones.
- Mapas.
- Interfaces.
- Bases de datos.

está protegido por las leyes de propiedad intelectual y pertenece a Audivia o a sus respectivos licenciantes.

Ningún contenido podrá reproducirse, modificarse, distribuirse, comercializarse o utilizarse sin autorización previa y por escrito.

9. Contenido de terceros

Algunas audioguías podrán incluir información proporcionada por:

- Museos.

- Gobiernos.
- Instituciones culturales.
- Operadores turísticos.
- Creadores de contenido.
- Organizaciones públicas o privadas.

Cada proveedor es responsable del contenido que aporta.

Audivia no garantiza la exactitud o disponibilidad permanente de dicho contenido.

10. Suscripciones y pagos

Algunas funciones podrán ofrecerse mediante suscripciones o compras dentro de la aplicación.

Cuando corresponda:

- Los precios se mostrarán antes de realizar el pago.
- Los pagos serán procesados por proveedores autorizados como Apple App Store o Google Play.
- Las renovaciones automáticas dependerán de la configuración de la tienda correspondiente.
- Las cancelaciones deberán gestionarse desde la plataforma donde se contrató la suscripción.

Las políticas de reembolso estarán sujetas a las condiciones de Apple, Google o del proveedor de pagos correspondiente.

11. Disponibilidad del servicio

Trabajamos para mantener la plataforma disponible de forma continua.

Sin embargo, Audivia no garantiza que el servicio esté disponible en todo momento.

Podrán existir interrupciones derivadas de:

- Mantenimiento.
- Actualizaciones.
- Fallas técnicas.
- Problemas de conectividad.
- Eventos fuera de nuestro control.

12. Actualizaciones

Podremos actualizar la aplicación para:

- Incorporar nuevas funciones.
- Mejorar la seguridad.
- Corregir errores.
- Optimizar el rendimiento.

Algunas funciones podrían dejar de estar disponibles en versiones antiguas de la aplicación.

13. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, Audivia no será responsable por:

- Daños indirectos o incidentales.
- Pérdida de información.
- Interrupciones del servicio.
- Fallas de terceros.
- Errores en mapas o rutas.
- Cambios en los destinos turísticos.
- Accidentes ocurridos durante recorridos realizados por los usuarios.

El uso de la aplicación es responsabilidad exclusiva del usuario.

14. Cancelación de cuentas

Podremos suspender o cancelar una cuenta cuando:

- Se incumplan estos términos.
- Exista actividad fraudulenta.
- Se detecte un uso indebido de la plataforma.
- Sea requerido por una autoridad competente.

El usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento a través de los canales de soporte.

15. Enlaces a terceros

La aplicación puede contener enlaces a sitios web o servicios externos.

Audivia no controla ni asume responsabilidad por el contenido, disponibilidad o políticas de dichos sitios.

El acceso a servicios de terceros será bajo la responsabilidad del usuario.

16. Protección de datos

El tratamiento de los datos personales se rige por nuestro **Aviso de Privacidad**, disponible en el sitio web de Audivia.

Al utilizar nuestros Servicios, reconoces haber leído dicho aviso.

17. Modificaciones a los Términos

Audivia podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario por motivos legales, operativos o comerciales.

La versión vigente estará disponible en:

<https://audivia.travel/terminos-y-condiciones>

El uso continuado de los Servicios después de la publicación de cambios implica la aceptación de los nuevos términos.

18. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del país donde se encuentre constituida la entidad operadora de Audivia, salvo disposición legal en contrario.

Cualquier controversia relacionada con los Servicios será resuelta por los tribunales competentes conforme a la legislación aplicable.

19. Contacto

Si tienes preguntas relacionadas con estos Términos y Condiciones, puedes comunicarte con nosotros a través de:

Sitio web: <https://audivia.travel>

Correo electrónico: legal@audivia.travel

Aceptación

Al descargar, acceder o utilizar Audivia, declaras que has leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones de Uso, obligándote a cumplirlos en todo momento.